

Dynamic currency conversion

Manual de formación



CONTENIDO

- ¿Qué es la conversión dinámica de divisas (ccd)?
- Ventajas para su empresa
- Ventajas para el titular de la tarjeta
- ¿Qué divisas pueden convertirse?
- ¿Cómo funciona dcc?
- Flujo dcc en el terminal de epay
- Dcc en terminales epay
- Ejemplo de recibo dcc
- Experiencia del titular de la tarjeta en el punto de venta (pos)
- Dcc y las transacciones sin contacto
- Frases sugeridas para ofrecer dcc al titular de la tarjeta
- Preguntas más frecuentes
- Resumen

¿QUÉ ES LA CONVERSIÓN DINÁMICA DE DIVISAS?

La conversión dinámica de divisas (**DCC**) es un servicio práctico que ofrece **ELECCIÓN** a los titulares de tarjetas internacionales, permitiéndoles pagar en la divisa local o en la divisa de facturación de la tarjeta del titular.

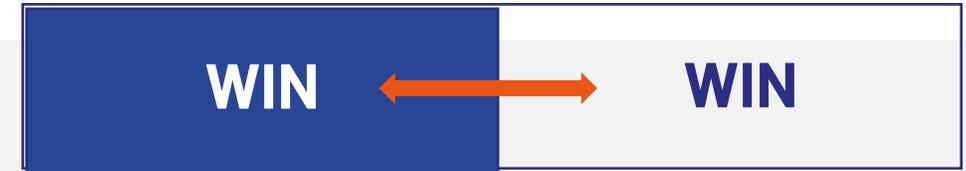
Proporciona una oportunidad atractiva para generar **INGRESOS EXTRA** y mejorar los servicios de pago a sus titulares de tarjetas internacionales.

El servicio **DCC** sólo se ofrece a los titulares de tarjetas Visa y Mastercard (de débito o crédito). El servicio DCC ofrece al titular de la tarjeta la posibilidad de **ELEGIR** cómo pagar, ya sea en la moneda local o con la moneda que entienda y con la que se sienta seguro.

La **CONVENIENCIA** del servicio DCC ofrece al titular de la tarjeta la tranquilidad de saber exactamente cuánto se cargará en su cuenta por la transacción.

El mismo importe final aparecerá tanto en el recibo del titular de la tarjeta como en su extracto mensual, lo que facilita la elaboración de presupuestos y balances.

BENEFICIOS PARA SU NEGOCIO



UNA NUEVA FUENTE DE INGRESOS

El margen DCC de epay sobre el tipo de cambio de divisa proporcionará a su empresa una fuente de ingresos adicional y reducirá sus costes de la comisión de la transacción.

SIN RIESGO DE DEVOLUCIÓN

Las transacciones DCC están garantizadas por el consentimiento del titular de la tarjeta. Siempre que se cumpla la normativa de Visa y Mastercard, el riesgo de devolución de cargos será mínimo.

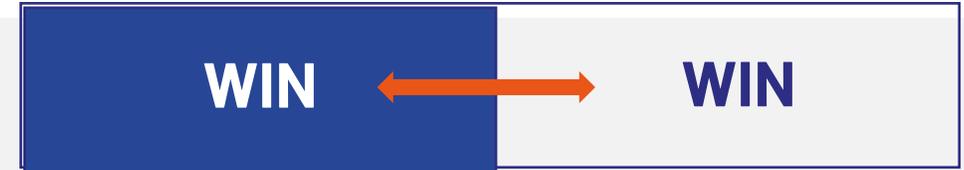
TRANSPARENCIA

La visualización de banderas patentada por DCC permite al terminal presentar una oferta inmediata, competente y transparente al titular de la tarjeta.

FIDELIZACIÓN

Nuestra experiencia demuestra que los consumidores aprecian la posibilidad de pagar en su moneda nacional y que, con frecuencia, vuelven a comercios que tienen el servicio DCC.

VENTAJAS PARA EL TITULAR DE LA TARJETA



ELIGE

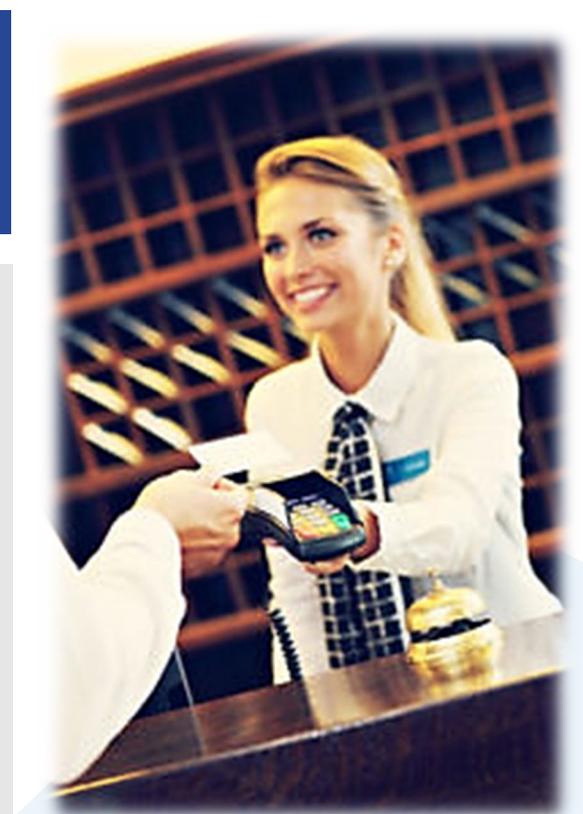
Con DCC, los titulares de tarjetas pueden elegir entre convertir el valor de su compra a la moneda de su tarjeta o completar la transacción utilizando la moneda local (€).

TRANSPARENTE

Poder ver el tipo de cambio competitivo, exacto, revelado en el punto y momento de la transacción en lugar de esperar a un extracto a final de mes. Los turistas pueden asignar los gastos con rapidez y precisión, pueden gestionar en tiempo real y con exactitud su presupuesto de viaje.

CONVENIENTE

Realizar transacciones en el extranjero e intentar comparar tipos de cambio de divisa puede resultar complicado y confuso para los titulares de tarjetas. DCC les ofrece una transacción sencilla y rápida en su moneda nacional.



¿QUÉ MONEDAS SE PUEDEN CONVERTIR A EUROS?

Con la Conversion Dinámica de Divisas (**DCC**) de epay podrá recibir pagos de mas de 30 monedas diferentes realizados con Tarjetas internacionales Visa y Mastercard.

AUSTRALIAN DOLLAR 	ALBANIA LEK 	BRAZILIAN REAL 	BULGARIAN LEV 	CANADIAN DOLLAR 	CHINA YUAN 	CZECH KORUNA 	DANISH KRONE 	EGYPTIAN POUND 
EURO 	HUNGARY FORINT 	ISRAEL SHEKEL 	JAPAN YEN 	LATVIAN LATS 	FYROM DENAR 	MEXICAN PESO 	NEW ZEALAND DOLLAR 	NORWEGIAN KRONE 
POLAND ZLOTY 	ROMANIAN LEI 	RUSSIAN RUBLE 	SERBIA DINAR 	SOUTH AFRICAN RAND 	SWEDISH KRONA 	SWISS FRANC 	TURKISH LIRA 	UKRAINE HRYVNIA 
U.A.E. DIRHAM 	US DOLLARS 	UK POUND 	INDIAN RUBE 					

¿CÓMO FUNCIONA EL DCC?

Automático

DCC no requiere que identifique las tarjetas de crédito y débito internacionales; el punto de venta (TPV) detecta automáticamente qué tarjetas cumplen los requisitos. En este momento, pregunte al titular de la tarjeta si desea pagar en su moneda nacional.

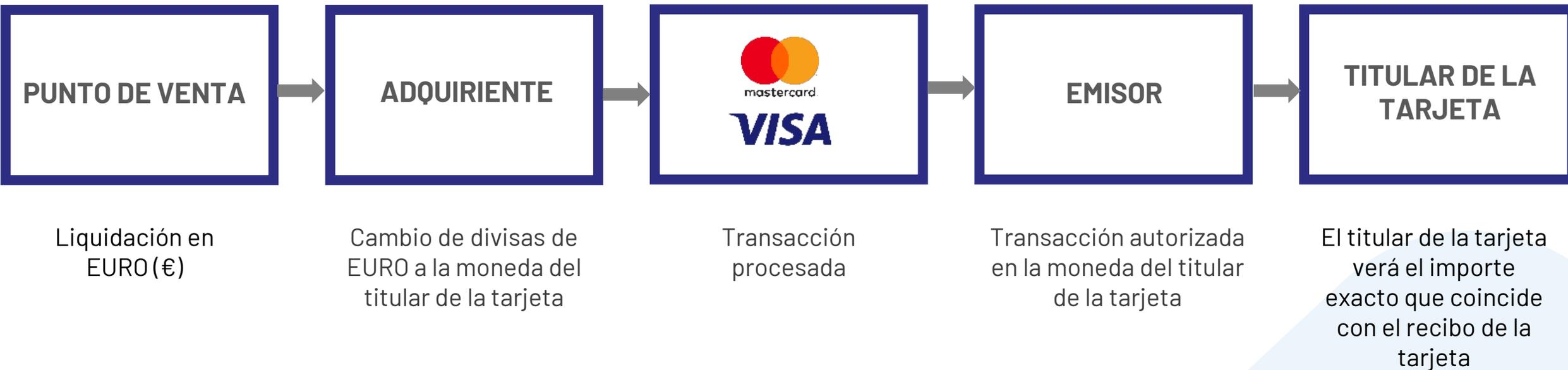
Transparente

Cada recibo muestra el importe en EUR, el tipo de conversión y el importe en la moneda nacional del titular de la tarjeta.

Reembolso

Los ingresos del comerciante se liquidan en euros y los informes indican claramente ambas divisas. El extracto mensual muestra el reembolso DCC obtenido y reduce los costes de la transacción para el comerciante.

FLUJO DCC EN EL TPV EPAY



DCC EN TPVs

DISPLAY DEL TPV

CHOOSE CURRENCY
SALE: 45.69EUR
EX. RATE & MARKUP:
1 USD = 0.817 EUR
INCL MARKUP = 3.90 %
TOTAL: 55.86USD
#=USD * =EUR

EJEMPLO RECIBO DCC

MERCHANT NAME
CARD DETAILS
TRANSACTION DETAILS

AMOUNT
EUR x,xxx.xx
CHARGED TO ACCOUNT
GBP x,xxx.xx
EXCHANGE RATE & MARKUP
1 GBP = xx.xx EUR

I ACCEPT I HAVE BEEN GIVEN A CHOICE OF CURRENCIES FOR PAYMENT & THAT MY CHOICE IS FINAL. I ACCEPT THE EXCHANGE RATE INCLUDING MARKUP THE FINAL AMOUNT & THAT THE SELECTED TRANSACTION CURR. IS GBP. TODAY'S' DCC SERVICE AND RATES ARE PROVIDED BY EURONET. CARDHOLDER COULD HAVE PAID IN MERCHANT' S PRICING CURRENCY (EUR).



EXPERIENCIA DEL TITULAR DE LA TARJETA EN EL PUNTO DE VENTA

1

Inserte la tarjeta del titular en el lector de chip del terminal o toque la tarjeta en el dispositivo: éste detectará automáticamente si su tarjeta es apta para DCC.

2

Pregunte al titular de la tarjeta si desea pagar en su moneda nacional o en EURO (moneda local).

3

Si le preguntan por qué deberían utilizar el DCC, les explicará las ventajas:

- Tipo de cambio líder del sector
- Cambio fijo
- Sin costes ocultos
- El banco emisor de su tarjeta puede aplicar comisiones adicionales

4

Explique al titular de la tarjeta que el terminal puede hacer la conversión ahora mismo con un tipo de conversión de moneda competitivo.

5

If the cardholder accepts DCC, they should select their card currency on the terminal.

6

La transacción se completa utilizando DCC y se genera un recibo DCC.

7

Si el titular de la tarjeta rechaza el DCC, la transacción continúa como una transacción normal con tarjeta de crédito/débito en EUR seleccionando la moneda local.

DCC y Transacciones Contactless

Se admite la convención dinámica de divisas en las **transacciones contactless.**

FRASES SUGERIDAS PARA OFRECER DCC AL TITULAR DE LA TARJETA

- Señor/Señora, ¿desea pagar en la moneda nacional de su tarjeta (digamos en Dólares) o en EUR?"
- "Al tipo de cambio actual, eso equivale a yy.yy Dólares".
- "¿Desea que su factura se imprima en dólares?"
- "Su factura se imprimirá en EUR xx.xx que equivale a USDyy.yy. ¿Le parece bien?"
- "El tipo de cambio de esta transacción quedará bloqueado"
- "Por favor, confirme su selección en la pantalla"



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es lo mejor para mí/qué me recomiendan?

"La elección es suya. Su factura asciende a _____ en / Dólares estadounidenses/ Yenes japoneses/ Dólares de Hong Kong/ Dólares canadienses/ Dólares australianos/ Coronas danesas/ Coronas noruegas/ Dólares de Singapur/ Coronas suecas/ Francos suizos/ Rand sudafricano (debe indicarse la moneda extranjera). Este importe debería aparecer en el extracto de su tarjeta".

¿Cuáles son los gastos de comisión?

"El importe que ves aquí es el definitivo. Hay un margen de conversión internacional incluido en el tipo de cambio competitivo que sustituye a los gastos de conversión de divisas que normalmente aplican los emisores de tarjetas."

"No me interesa....."

Seleccione la divisa de la tarjeta en el terminal para asegurarse de que su tipo de cambio está bloqueado.



EN RESUMEN

Hemos estudiado las ventajas de la Conversión Dinámica de Divisas (DCC) para su empresa y sus clientes. "Ahora es el momento de que experimente el poder de la DCC".

1. DCC proporciona comodidad al titular de la tarjeta con un tipo de cambio competitivo.
2. DCC supone un importante ahorro de costes para su empresa
3. Ofrece una **OPCIÓN** al titular de la tarjeta
- 4. TRANSPARENCIA** para usted y el titular de su tarjeta
5. Tranquilidad para el titular de la tarjeta
6. Le proporciona un servicio adicional
7. Aumenta la **SATISFACCIÓN** de sus **CLIENTES**
8. Fidelice al comprador, volverá a hacer más compras en su negocio